

AI al lavoro

Dall'assistente all'agente
Chiedere, delegare, proteggere

Andrea Cappalunga
Dorian s.r.l.





Tre domande, per alzata di mano

1



Chi ha usato un'IA
questa settimana?

2



Chi l'ha usata con un
account aziendale?

3



Chi sa se quello che ha
scritto può addestrare il
modello?



Tre domande, per alzata di mano





CHIEDERE

Cosa sa fare l'IA oggi?

LLM · multimodale · RAG

01 CHIEDERE



02 DELEGARE



03 PROTEGGERE

01



01 - CHIEDERE

Tre capacità



LLM

Scrivere e ragionare

Riassume, traduce, scrive, analizza un Excel. Un collega brillante che non conosce la vostra azienda e a volte inventa con sicurezza.



MULTIMODALE

Vedere e ascoltare

Legge foto, PDF scansionati e grafici. Parla e ascolta, anche in un'altra lingua.



RAG

Consultare i vostri documenti

Prima cerca nei vostri file, poi risponde citando la fonte. Così inventa molto meno.

STRUMENTI

ChatGPT

Claude

Gemini

Mistral Vibe (UE)

Copilot

Per i vostri documenti: Gemini Notebook (ex NotebookLM) · Progetti di Claude e ChatGPT · Copilot Notebook



01 - CHIEDERE

Testo

STRUMENTO

Chat di ChatGPT, Claude o Gemini

- 1 Ragionamento
- 2 Pianificazione / Ricerca
- 3 Risposta

Quanti voli vengono fatti al giorno dall'europa verso gli stati uniti?

Thinking ▾

Cerco una stima aggiornata dei voli diretti dall'Europa agli Stati Uniti, distinguendo la media giornaliera dai picchi estivi.

Searching 6 websites ▾

Cerco una stima aggiornata dei voli diretti dall'Europa agli Stati Uniti, distinguendo la media giornaliera dai picchi estivi.

ChatGPT can make mistakes. Check important info.

+ Ask ChatGPT

Medium ▾



GPT-6 ✓

GPT-5.6 Sol

GPT-5.5

Leaving on October 14



01 - CHIEDERE

Testo

STRUMENTO

Chat di ChatGPT, Claude o Gemini

- 1 Ragionamento
- 2 Pianificazione / Ricerca
- 3 Risposta

NOTA

Le applicazioni non si limitano ad interrogare il **modello**

Quanti voli vengono fatti al giorno dall'europa verso gli stati uniti?

✈ Ogni giorno partono dall'Europa verso gli Stati Uniti circa 500–650 voli diretti, a seconda della stagione.

Secondo i dati di programmazione dei voli transatlantici del 2025, durante il picco estivo si arriva a circa **635 voli al giorno per direzione**. globalagents.us

Indicativamente:

- **Estate:** fino a circa 635 voli al giorno.
- **Inverno:** circa 400–500 voli al giorno (stima).
- **Media indicativa:** circa 550 voli giornalieri.

Considerando anche i voli di ritorno dagli Stati Uniti verso l'Europa, si arriva a circa **1.000–1.300 voli transatlantici al giorno** nei periodi di maggiore traffico.

Questo significa che, durante l'estate, parte mediamente **un aereo ogni 2 minuti e 16 secondi** dall'Europa verso gli Stati Uniti.

Le cifre riguardano i voli commerciali diretti, senza scali, e sono indicative, non un conteggio verificato per la giornata di oggi.

Se ti interessa, posso anche dirti **quanti aerei attraversano contemporaneamente l'Atlantico** e quanti passeggeri trasportano ogni giorno.





01 - CHIEDERE

Multimodale - Foto / Tabelle

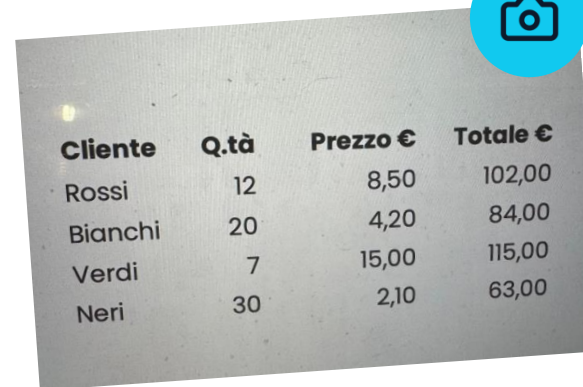
STRUMENTO

App di ChatGPT, Claude o Gemini sul telefono

- 1 Fotografa un foglio
- 2 Scrivi una domanda
- 3 L'IA trova anche l'errore nascosto

PROMPT

«Trasforma questa foto in una tabella.
Calcola i totali, segnalami gli errori e fammi
un grafico.»



Cliente	Q.tà	Prezzo €	Totale €
Rossi	12	8,50	102,00
Bianchi	20	4,20	84,00
Verdi	7	15,00	115,00
Neri	30	2,10	63,00

**Errore trovato**

Verdi: 7 × 15,00 fa
105,00, non 115,00

Cliente	Q.tà	Prezzo €	Totale €
Rossi	12	8,50	102,00
Bianchi	20	4,20	84,00
Verdi	7	15,00	115,00
Neri	30	2,10	63,00



01 • CHIEDERE

Multimodale - Foto / Tabelle

STRUMENTO

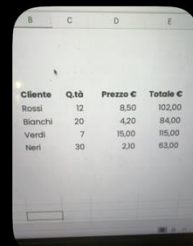
App di ChatGPT, Claude o Gemini sul telefono

- 1 Fotografa un foglio scritto a mano
- 2 Scrivi una domanda
- 3 L'IA trova anche l'errore nascosto

PROMPT

«crea una tabella,
verifica i totali
e fammi un grafico.»

Memoria disattivata ⓘ



Crea una tabella, verifica i totali e fammi un grafico

Ho ricreato la tabella e verificato i calcoli. Ho trovato un errore nel totale del cliente Verdi.

1. Tabella corretta

Cliente	Q.tà	Prezzo unitario	Totale
Rossi	12	8,50 €	102,00 €
Bianchi	20	4,20 €	84,00 €
Verdi	7	15,00 €	105,00 €
Neri	30	2,10 €	63,00 €
Totale	69		354,00 €

Memoria disattivata ⓘ

2. Verifica dei totali

Errore individuato: Verdi

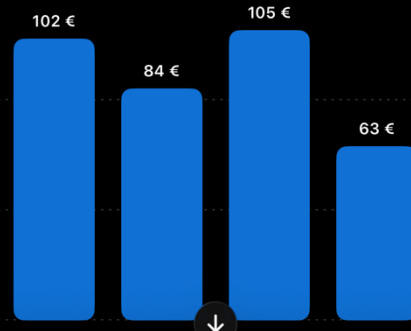
Nella foto il totale è 115,00 €, ma il calcolo corretto è:

$$7 \times 15,00 \text{ €} = 105,00 \text{ €}$$

Totale nella foto	Totale corretto
364,00 €	354,00 €

3. Grafico delle vendite per cliente

Totale vendite per cliente
Valori corretti in euro



Cliente	Totale vendite (€)
Rossi	102 €
Bianchi	84 €
Verdi	105 €
Neri	63 €



01 - CHIEDERE

RAG - Il documento che parla

STRUMENTO**Gemini Notebook (ex NotebookLM)**

- 1 Documenti Lunghi
- 2 Domande interattive
- 3 Report automatici: testuali, grafici, audio

PROMPT

«Quanti giorni di ferie spettano a un nuovo assunto? Indicami l'articolo.»



PDF
100+ pagine

Quanti giorni di ferie spettano a un nuovo assunto?

Ecco cosa prevede il contratto, con l'articolo e la pagina esatti.

1

2

**Panoramica audio**

2 voci · italiano · stile podcast





01 • CHIEDERE

RAG - Il documento che parla

STRUMENTO

Gemini Notebook (ex NotebookLM)

- 1 Carica Fonti da file selezionati
- 2 Ricerca alter fonti su web
- 3 Interagisci con I documenti

NOTA

Le risposte generate si basano sulle fonti caricate

The screenshot displays the Gemini Notebook interface with the title "LubeDay2026". On the left, a sidebar titled "Fonti" (Sources) shows a search bar and a list of sources, including "C011-ccnl-metalmeccanici-federme...". The main area shows a search query: "Quanti giorni di ferie spettano a un nuovo assunto? Indicami l'articolo". Below the query, the results are displayed, including a section titled "1. Misura ordinaria annuale" and a list of bullet points. A pop-up window titled "C011-ccnl-metalmeccanici-federmeccanica-19906.pdf" is open, showing the relevant article: "Art. 10. - Ferie. I lavoratori maturano per ogni anno di servizio un periodo di ferie retribuito pari a 4 settimane. Salvo quanto previsto dalla successiva Norma transitoria n. 1, i lavoratori che maturano un'anzianità di servizio oltre 10 anni e fino a 18 anni compiuti hanno diritto ad un giorno in più rispetto alla misura di cui al comma precedente ed i lavoratori che maturano un'anzianità di servizio oltre i 18 anni compiuti hanno diritto ad una settimana in più, sempre rispetto alla misura di cui al comma precedente." The interface also includes a "Crea notebook" button, a "Thoughts" section, and a "Visualizza fonte" link.



01 - CHIEDERE

RAG - Il documento che parla

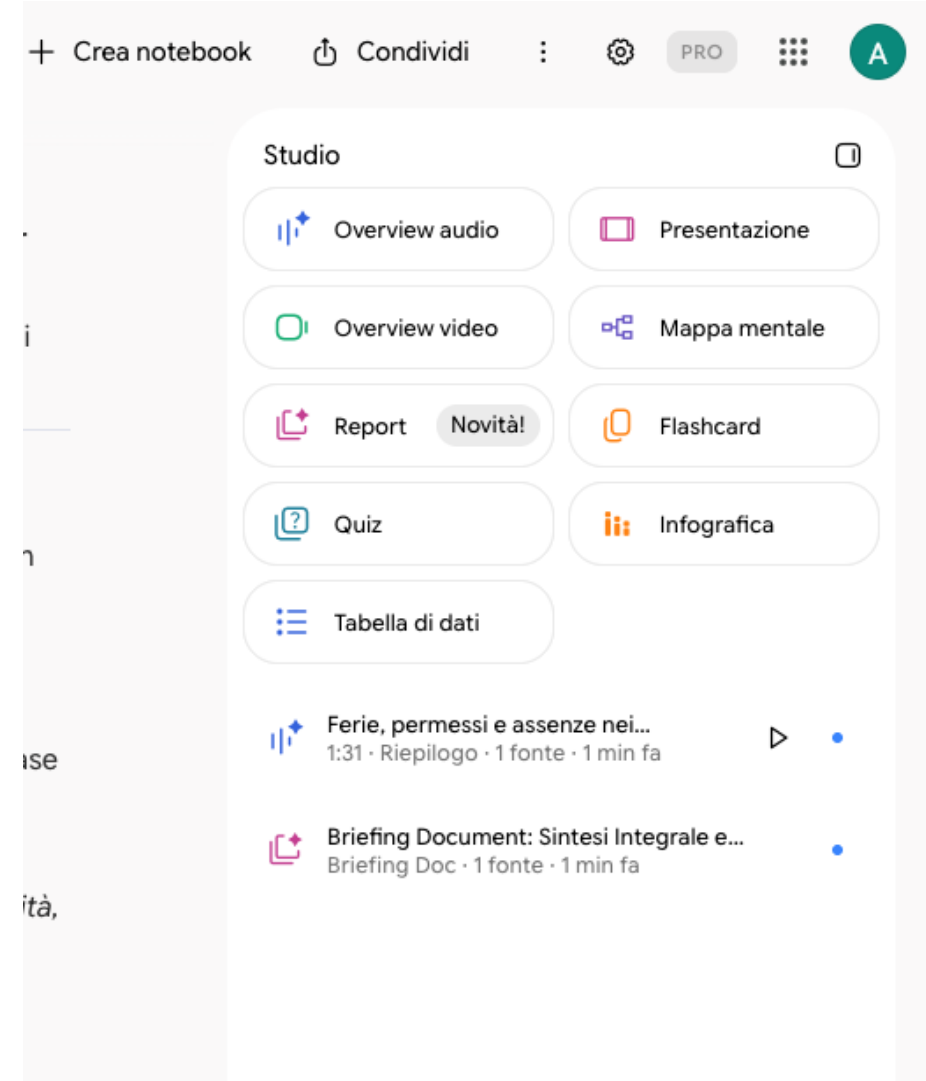
STRUMENTO

Gemini Notebook (ex NotebookLM)

- 1 Carica Fonti da file selezionati
- 2 Ricerca fonti su web
- 3 Interagisci con i documenti

RISULTATO

Non solo risposte testuali, ma anche artefatti audio / visuali





01 • CHIEDERE

Da provare domani



La lavagna diventa un verbale

«Fammi il verbale con chi fa cosa ed entro quando.»



L'interprete in tasca

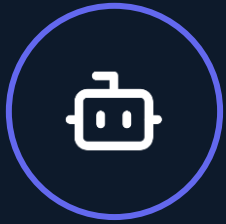
Modalità voce: voi parlate in italiano, l'IA risponde nella lingua del cliente.



Il contratto in podcast

Il documento più lungo che avete diventa una panoramica audio da ascoltare in auto.

La regola: **chiedete sempre la fonte**



02

DELEGARE

Cosa può fare al posto mio?

agenti · skill · plugin

01 CHIEDERE



02 DELEGARE



03 PROTEGGERE



02 • DELEGARE

Dalla risposta al risultato

CHAT

Domanda



Risposta

AGENTE

Obiettivo



Piano



Lavora su file e app



Chiede conferma



File finito



Agente

Pianifica, lavora (non solo) sui file e consegna il risultato.



Skill

Una procedura scritta e riutilizzabile.
Il «come si fa da noi»



Plugin e connettori

Usa i vostri strumenti: posta, calendario, Drive, CRM. E si può programmare.

Strumenti: Claude in modalità agente (ex Cowork) · ChatGPT Work · Gemini agent (appena annunciato). Esiste anche l'equivalente Microsoft Copilot.



La cartella disordinata

STRUMENTO

App desktop di Claude o di ChatGPT

- 1 Accesso alle cartelle locali
- 2 Chiedi di vedere prima il piano
- 3 Guarda i file sistemarsi da soli

PROMPT

«Devo riorganizzare questa cartella. Mostrami prima il piano, rinomina i file come AAAA-MM-GG_Fornitore_Tipo, dividili in sottocartelle e crea un Excel riepilogativo.»

PRIMA

scan001.pdf	fattura DEF.pdf
IMG_4411.jpg	Scansione 12-09.pdf
documento (3).pdf	IMG_4415.jpg



DOPO

 Fatture/	2026-09-12_Rossi_Fattura.pdf
 Offerte/	2026-09-15_Bianchi_Offerta.pdf
 DDT/	2026-09-18_Verdi_DDT.pdf

**riepilogo.xlsx**



La cartella disordinata

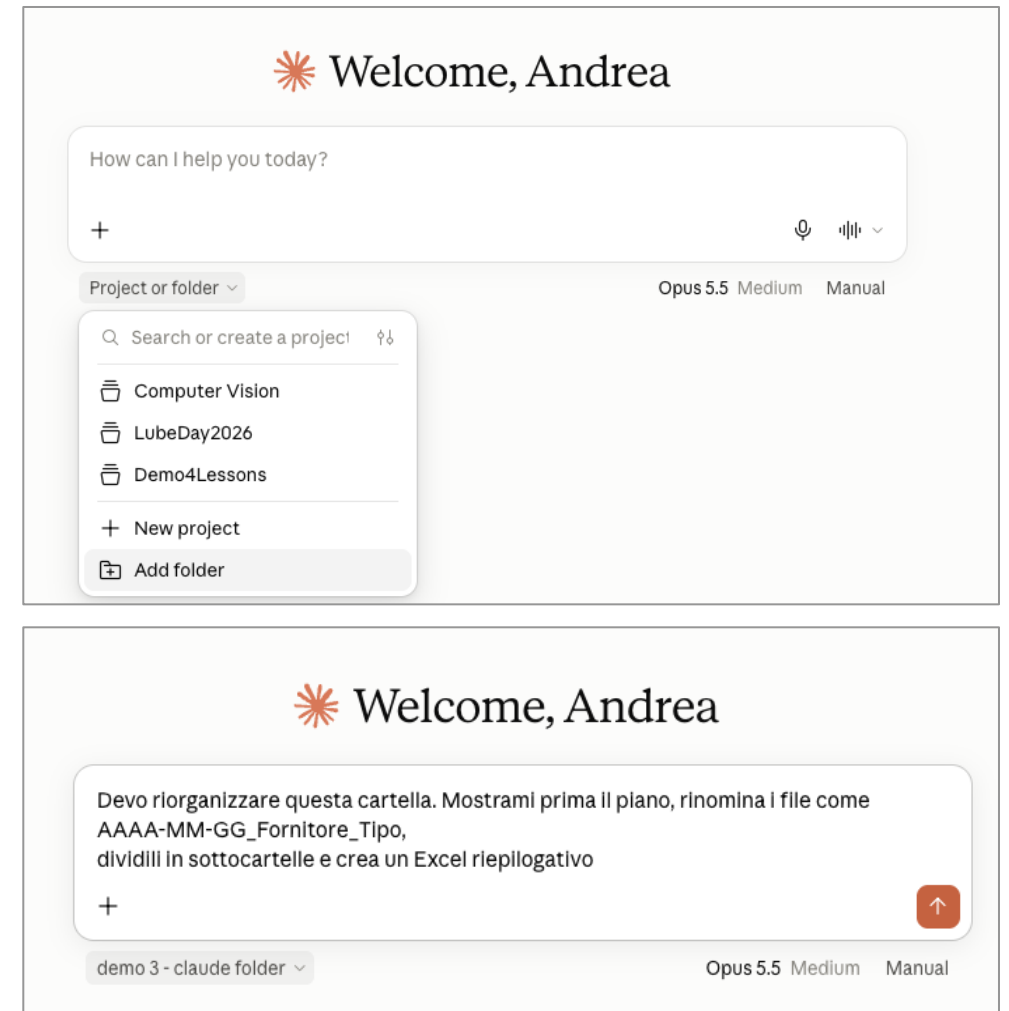
STRUMENTO

App desktop di Claude o di ChatGPT

- 1 Accesso alle cartelle locali
- 2 Chiedi di vedere prima il piano
- 3 Guarda i file sistemarsi da soli

PROMPT

«Devo riorganizzare questa cartella. Mostrami prima il piano, rinomina i file come AAAA-MM-GG_Fornitore_Tipo, dividili in sottocartelle e crea un Excel riepilogativo.»





La cartella disordinata

STRUMENTO

App desktop di Claude o di ChatGPT

Devo riorganizzare questa cartella. Mostrami prima il piano, rinomina i file come
AAAA-MM-GG_Fornitore_Tipo,
dividili in sottocartelle e crea un Excel riepilogativo

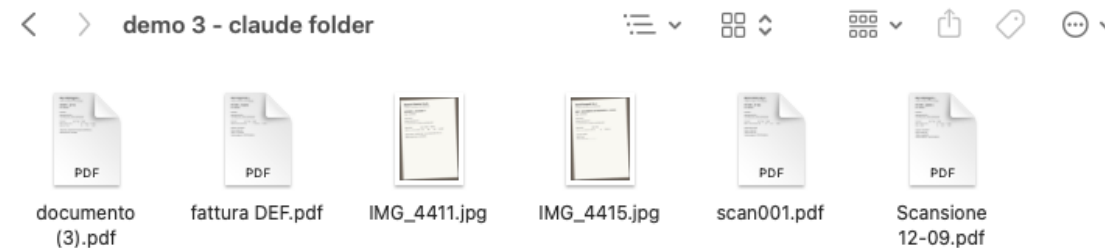
Do un'occhiata alla cartella per capire che file contiene, poi ti preparo il piano prima di toccare qualsiasi cosa.

... Reading files on your computer 11s >

Rinomina e sottocartelle (divise per tipo di documento)

File attuale	Nuovo nome	Sottocartella
Scansione 12-09.pdf	2026-09-12_RossiImballaggi_Fattura.pdf	Fatture/
scan001.pdf	2026-09-22_BianchiChimica_Fattura.pdf	Fatture/
fattura DEF.pdf	2026-09-25_VerdiTrasporti_Fattura.pdf	Fatture/
documento (3).pdf	2026-09-05_RossiImballaggi_Offerta.pdf	Offerte/
IMG_4411.jpg	2026-09-15_BianchiChimica_Offerta.jpg	Offerte/
IMG_4415.jpg	2026-09-18_VerdiTrasporti_DDT.jpg	DDT/

Prima



Procedo così? In alternativa posso dividere le sottocartelle per fornitore invece che per tipo, o trasformare le due foto in PDF.





La cartella disordinata

STRUMENTO

App desktop di Claude o di ChatGPT

Devo riorganizzare questa cartella. Mostrami prima il piano, rinomina i file come
AAAA-MM-GG_Fornitore_Tipo,
dividili in sottocartelle e crea un Excel riepilogativo

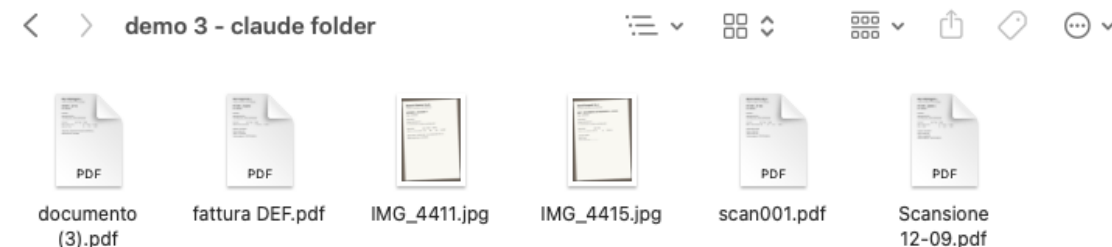
Do un'occhiata alla cartella per capire che file contiene, poi ti preparo il piano prima di toccare qualsiasi cosa.

... Reading files on your computer 11s >

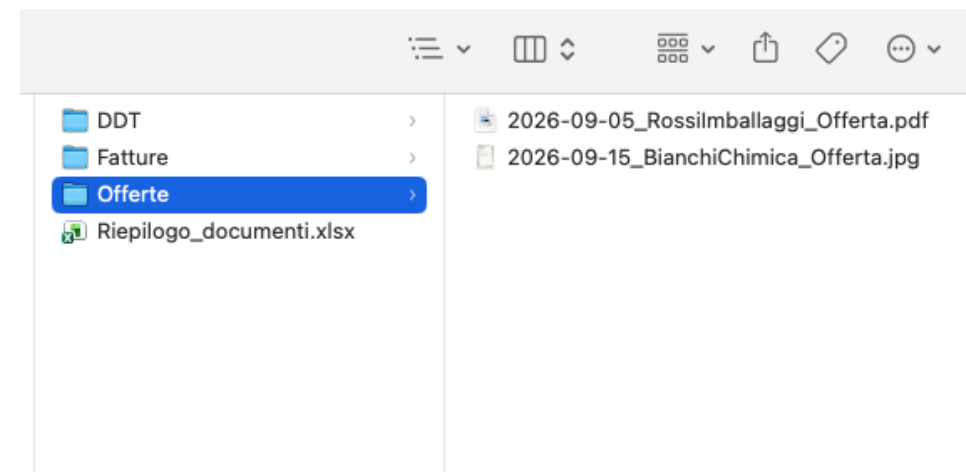
Rinomina e sottocartelle (divise per tipo di documento)

File attuale	Nuovo nome	Sottocartella
Scansione 12-09.pdf	2026-09-12_RossiImballaggi_Fattura.pdf	Fatture/
scan001.pdf	2026-09-22_BianchiChimica_Fattura.pdf	Fatture/
fattura DEF.pdf	2026-09-25_VerdiTrasporti_Fattura.pdf	Fatture/
documento (3).pdf	2026-09-05_RossiImballaggi_Offerta.pdf	Offerte/
IMG_4411.jpg	2026-09-15_BianchiChimica_Offerta.jpg	Offerte/
IMG_4415.jpg	2026-09-18_VerdiTrasporti_DDT.jpg	DDT/

Prima



Dopo





La cartella disordinata

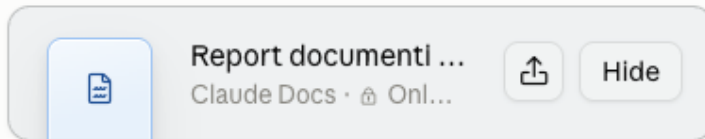
STRUMENTO

App desktop di Claude o di ChatGPT

crea un report con i grafici, relativo ai dati presenti nel file riorganizzati

Preparo un report con i grafici sui dati dei documenti riorganizzati.

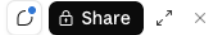
Cogitating 2m 14s >



Struttura pronta; ora la sintesi.

... Using Claude Docs: Make doc ... 2m 12s >

Report documenti fornitori - Settembre 2026



Tab 1

Report documenti fornitori - Settembre 2026

Oct 11, 2026 · @Andrea

Sintesi

A settembre 2026 Ardena Lubricants ha ricevuto 6 documenti da 3 fornitori: 3 fatture per 4.026 € IVA inclusa (3.300 € imponibile), 2 offerte per 5.490 € IVA inclusa e 1 DDT senza importi.

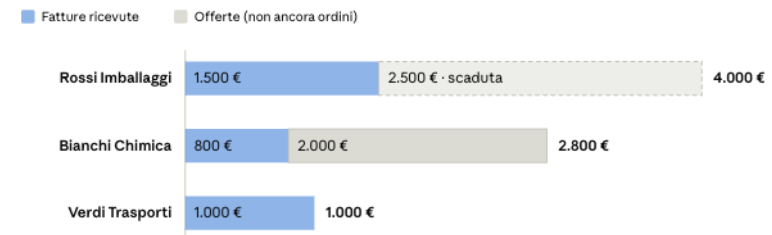
La scadenza più urgente è la fattura Rossi Imballaggi da 1.830 €, da pagare entro domani 12/10. L'offerta Rossi è già scaduta il 05/10; quella Bianchi Chimica vale fino al 15/10.

Importi per fornitore

> Data

Rossi Imballaggi vale 4.000 €, ma 2.500 € sono un'offerta già scaduta

Fatture ricevute 3.300 € - offerte 4.500 € - importi IVA esclusa



Il DDT Verdi Trasporti (12 colli, 2.400 kg) non ha importi e non compare nel grafico.

Le uniche spese già dovute sono le tre fatture; le offerte diventano spesa solo se confermate. Escludendo l'offerta Rossi scaduta, l'impegno potenziale è di 5.300 € IVA esclusa.



02 • DELEGARE

Prima e dopo la skill

STESSO PROMPT, DUE VOLTE

«Scrivi un'offerta per Rossi Srl: 200 pezzi del prodotto X a 12 € l'uno, consegna in 30 giorni.»

SENZA SKILL

Gentile cliente,
come da richiesta le inviamo la nostra migliore
offerta per il prodotto X.
Restiamo a disposizione.
Cordiali saluti

CON LA SKILL «OFFERTA AZIENDALE»**LOGO****OFFERTA N. 2026-118**

Cliente: Rossi Srl
200 pz × 12,00 € = **2.400,00 €**
Consegna 30 giorni · validità 30 giorni
Condizioni allegate · firma commerciale

SKILL.md

La skill è un file di testo: si crea manualmente, o facendosi intervistare da Claude.
Standard aperto: funziona anche in ChatGPT e in altri strumenti.



Esempio skill

STRUMENTO

App desktop di Claude o di ChatGPT

- 1 Creazione Tramite assistente / scrittura manuale
- 2 Verifica il funzionamento
- 3 Invocazione automatica o manuale dentro alla chat

NOTA

Le skill si invocano chiamandole per nome, con **/nomeskill** nel prompt. Oppure l'agente é in grado di utilizzarle automaticamente in base alla descrizione inserita nel testo della skill.

`/skill-creator` la skill si chiama "free-space" mi deve dire quanto spazio ho libero sul mio pc e le cartelle che occupano più spazio

Building a tool to report disk space and large folders.

Creo la skill "free-space". Prima controllo cosa riesco a vedere del tuo Mac da qui, perché da questo dipende come deve funzionare la skill.

Ran a command on your computer >

Il disco del Mac si vede (461 GB, 50 GB liberi) attraverso la cartella collegata. Provo il comando per le cartelle più grandi.

Read a file, ran a command on your computer, ran 2 commands >

Lo script funziona sul tuo Mac: 460 GB in totale, **49 GB liberi (disco pieno all'89%)**. Ora preparo la skill.

Save skill

/free-space

Dice quanto spazio libero c'è sul disco del PC/Mac e quali cartelle occupano più spazio. Usala quando l'utente chiede spazio libero, disco pieno, cosa occupa spazio, cartelle più pesanti o come liberare memoria.

Content

59 lines · 3,821 characters

[View formatted](#)

free-space

Obiettivo: rispondere in modo rapido e chiaro a due domande – ****quanto spazio libero ho?**** e ****quali cartelle occupano di più?****

1. Dove eseguire i comandi

- ****Sessione collegata al computer**** (ci sono gli strumenti 'mcp__remote-devices__'): usa 'device_bash'. Quella shell gira in una piccola VM Linux in cui sono montate solo le cartelle collegate, sotto '\$HOME/mnt/<nome>'. 'df' su '/' mostra il disco della VM, ****non**** quello del Mac: per il disco reale usa 'df' su una cartella collegata (es. '\$HOME/mnt/*'), che riporta il disco del computer.

****Claude: Cada disattento sul computer**** usa Bash per le dis...

Dismiss

Save

**02 • DELEGARE**

Esempio skill per offerta

name: offerta-aziendale

description: Prepara una mail di offerta commerciale MyCompany .inc con logo, numero offerta progressivo, dati cliente, righe prodotto, totali calcolati e condizioni standard. Usala quando l'utente chiede di scrivere, preparare o mandare un'offerta, un preventivo o una quotazione a un cliente.

Offerta aziendale – MyCompany inc.

Trasforma una richiesta breve ("offerta per Rossi Srl, 200 pz del prodotto X a 12 €, consegna 30 giorni") in una mail di offerta completa, coerente con lo standard aziendale e pronta da inviare.

1. Raccogli i dati

Dati ****obbligatori**** – se ne manca uno, chiedilo prima di scrivere (una sola domanda, con tutti i dati mancanti):

- Ragione sociale del cliente
- Per ogni riga: prodotto (nome o codice), quantità, prezzo unitario
- Tempi di consegna

..

5. Controlli prima di consegnare

- [] I totali tornano (ricalcola)
- [] Nessun dato inventato (indirizzi, codici, nomi)

...

Alla fine mostra l'oggetto, l'anteprima della mail e un riepilogo di una riga: ***"Offerta 2026-118 · Rossi Srl · 2.400,00 € + IVA · scade il 10/11/2026"**.*.

Esempio

****Richiesta:**** «Scrivi un'offerta per Rossi Srl: 200 pezzi del prodotto X a 12 € l'uno, consegna in 30 giorni.»

....



Il pilota automatico



Ogni lunedì • 08:00

Claude (/schedule) o ChatGPT

PROMPT

«Ogni lunedì alle 8: cerca le notizie della settimana sui nostri 3 concorrenti e sui prezzi delle nostre materie prime; dammi 10 righe con i link.»

✓ Risultato di stamattina

Lunedì 08:02 • compito completato

- Concorrente A: nuovo listino dal 1° novembre
[link alla fonte](#)
- Materia prima B: +4% in due settimane
[link alla fonte](#)
- Fiera C: iscrizioni aperte fino al 15/11
[link alla fonte](#)

Le informazioni di contesto su Azienda, siti di riferimento ecc. possono essere inserite in fase di creazione dell'attività schedulata



Il pilota automatico

STRUMENTO

App desktop di Claude o di ChatGPT

- 1 L'assistente automatico ci aiuta a programmare l'attività con delle domande
- 2 Le attività schedulate possono invocare delle skill
- 3 E' possibile integrare sorgenti di informazioni esterne, sistemi di ticketing, calendar, mail e altro.

Scheduled tasks
Run tasks on a schedule or whenever you need them.

Mac free space check
This is a weekly check-in for Andrea (andrea.cappalunga@doriansrl.it) on his Mac's free disk space. This session starts fresh with no memory of prior runs, so do the...
Every Friday at 9:00 AM Requires this computer (Andrea's MacBook Pro)

Daily briefing
What needs your attention today across calendar, email, and messages.
Weekdays at 8:00 AM

Meeting prep
A short brief before each meeting on your calendar, covering attendees, context, and agenda.
Weekdays at 8:00 AM

Content ideas
Draft a few post ideas each week from the latest news in your industry.
Every Monday at 9:00 AM

Inbox triage
Categorize your inbox and draft replies to anything urgent.
Weekdays at 8:00 AM

Weekly review
A Friday summary of what happened this week.
Every Friday at 4:00 PM

Monitor a topic
Watch for news or mentions of a topic, competitor, or keyword.
Daily at 9:00 AM

Search, Sort, New task, Create with Claude, Set up manually



Da provare domani



La cartella Download

Datela all'agente: rinomina, ordina e riepiloga in Excel.



La vostra prima skill

«Voglio creare una skill per [procedura]: fammi tu le domande.»



Il report del lunedì

Programmate quello che oggi qualcuno compila a mano.

La regola: **lasciate che l'agente chieda conferma**



03

PROTEGGERE

Come la uso senza rischi?

dati · regole · on-premise

01 CHIEDERE



02 DELEGARE



03 PROTEGGERE



03 • PROTEGGERE

Controllate il telefono

Aprite l'app di IA che usate e cercate l'impostazione sull'addestramento.



Piano personale: può addestrare i modelli. **Piano business:** no, per contratto.



Tre rischi e un semaforo



Addestramento

Nei piani personali i dati possono addestrare i modelli. Nei piani business no.



Shadow AI

Collaboratori che usano account personali con dati aziendali.



Agenti con troppi permessi

Istruzioni nascoste in email o pagine web. Servono permessi minimi e conferme.

Il semaforo dei dati



Pubblico

qualsiasi strumento business



Interno

solo la piattaforma aziendale con contratto



Segreto

solo in locale o anonimizzato: ricette, prezzi d'acquisto, dati personali

Le regole in 30 secondi



AI Act, art. 4

Formare chi usa l'IA e tenerne traccia. Dal 27/7/2026 è un obbligo di mezzi, senza certificati.



AI Act, art. 50

Dal 2/8/2026 i deepfake vanno dichiarati.



Legge 132/2025, art. 11

Informare i lavoratori sull'uso dell'IA.



Responsabilità

L'IA scrive la bozza, una persona firma.



On-premise: l'IA in casa vostra



Un modello open-weight

Qwen, Gemma, gpt-oss, Mistral, Nemotron... si scaricano gratis.



Un programma per usarlo

LM Studio (gratis anche al lavoro), Ollama, Open WebUI, AnythingLLM.



Un hardware con memoria

La memoria decide quanto può essere grande il modello.

1

PC o Mac, 16–64 GB

1 utente

Quello che avete già: anonimizza, classifica, riassume.

2

Macchine da 128 GB

piccolo team

DGX Spark ~6.950 \$ · mini-PC Ryzen AI Max+ ~3.300–4.350 \$ · Mac Studio M5 da 2.499 \$

3

Server con GPU

decine di utenti

Una RTX PRO 6000 costa ~17.000 € a scheda in Italia.

Prezzi di ottobre 2026, in salita per la carenza di memoria.

Conviene per i dati rossi. Per il resto: strategia ibrida.



03 • PROTEGGERE

Stacco il Wi-Fi

STRUMENTO

Ollama con un modello piccolo (4-12 miliardi di parametri)

- 1 Stacciamo il Wi-Fi
- 2 Utilizziamo modelli AI locali
- 3 Nessun dato esce dal PC

PROMPT

«Sostituisci nomi, email e numeri di telefono con [NOME], [EMAIL], [TELEFONO].»



PRIMA

Buongiorno,

con la presente desidero comunicarvi alcune variazioni relative ai prezzi di alcuni prodotti, come concordato durante il recente incontro con il vostro responsabile commerciale, Dott. Alessandro Moretti.

.....

Grazie per la collaborazione.

Cordiali saluti,

Luca Bianchi

Responsabile Acquisti

Bianchi Distribuzione S.r.l.

Tel. +39 347 582 9164

Email: luca.bianchi@example.com



03 • PROTEGGERE

Stacco il Wi-Fi - Ollama



STRUMENTO

Ollama con un modello piccolo (4-12 miliardi di parametri)



Send a message



gemma4:12b ▾



PROMPT

«Sostituisci nomi, email e numeri di telefono con [NOME], [EMAIL], [TELEFONO].»

DOPO

Ecco il testo con i dati sostituiti correttamente:

Oggetto: Aggiornamento prezzi a seguito degli accordi commerciali
Buongiorno, con la presente desidero comunicarvi alcune variazioni relative ai prezzi di alcuni prodotti, come concordato durante il recente incontro con il vostro responsabile commerciale, Dott. [nome] [cognome].

...

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti e attendo una vostra conferma dell'avvenuto aggiornamento.
Grazie per la collaborazione.
Cordiali saluti, [nome] [cognome] Responsabile Acquisti
[cognome] Distribuzione S.r.l. Tel. [telefono] Email: [email]



03 • PROTEGGERE

Da provare domani



Controllate le impostazioni

Nelle vostre app, e chiedete ai collaboratori di farlo.



Una policy di una pagina

Con il semaforo dei dati: verde, giallo, rosso.



Ollama su un PC di prova

Dieci minuti di installazione, zero dati in uscita.

La regola: i dati rossi restano in locale



● CONCLUSIONI

La slide da fotografare

1

Foto → tabella

ChatGPT, Claude o Gemini

2

Il documento che parla

Gemini Notebook

3

La cartella disordinata

Claude o ChatGPT desktop

4

Prima e dopo la skill

Claude

5

Il pilota automatico

Claude o ChatGPT

6

Controllate il telefono

Le vostre app di IA

7

Stacco il Wi-Fi

Ollama / LM Studio
Anything LLM

3 regole

- ✓ **Licenza business**
- ✓ **Semaforo dei dati**
- ✓ **Formazione tracciata**



Grazie per il vostro tempo.

Domande?

Andrea Cappalunga

Ingegnere informatico

Co-fondatore di Dorian s.r.l.



www.doriansrl.it



Restiamo in contatto

[linkedin.com/in/andrea-kappa](https://www.linkedin.com/in/andrea-kappa)

